

Regulamin Sklepu Internetowego CORFARB

§ 1.

Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- a) **Serwis** – prowadzony przez Sprzedawcę serwis internetowy, działający pod adresem www.sklep.corfarb.pl,
- b) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z E-sklepu. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu,
- c) **Sprzedawca, Właściciel Serwisu** - Corfarb Waldemar Oracz, ul. Kiepury 60/21, 58-506 Jelenia Góra, NIP: 611-158-92-52,
- d) **E-Sklep** – sklep internetowy dostępny w ramach Serwisu, za pośrednictwem którego można nabyć towary oferowane przez Sprzedawcę,
- e) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Właścicielem Serwisu umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- f) **Klient B2B** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu towaru w Serwisie Sprzedawcy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.,
- g) **Konto** – część Serwisu dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się, pozwalająca na gromadzenie i modyfikację danych osobowych Użytkownika, a także na śledzenie jego własnej aktywności w ramach Serwisu.

§ 2.

Postanowienia ogólne

2. Serwis funkcjonujący pod adresem www.sklep.corfarb.pl stanowi własność Sprzedawcy i jest przez niego prowadzony.
3. Regulamin określa zasady działania Serwisu i E-Sklepu, w szczególności zaś:
 - a) ogólne zasady korzystania z Serwisu,
 - b) obowiązki i zakres odpowiedzialności Użytkowników,
 - c) obowiązki i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy,
 - d) zasady zgłaszania reklamacji i odstąpienia od umowy.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży towarów w E-Sklepie.
5. Warunkiem korzystania z Serwisu i E-Sklepu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego postanowień. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie stosownej treści checkboxa w procesie składania zamówienia.
6. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją wszystkich jego załączników, stanowiących integralną część Regulaminu.
8. Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed rozpoczęciem korzystania

z Serwisu zamieszczając go na stronie internetowej Serwisu, a także umożliwiając jego pobranie i sporządzenie jego wydruku.

9. Ceny towarów dostępnych w E-sklepie są podawane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT). Ceny towarów nie zawierają kosztu przesyłki.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen prezentowanych na stronach internetowych Serwisu oraz E-Sklepu, wprowadzania nowych towarów oraz usług, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Powyższe uprawnienie nie dotyczy zamówień złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

11. Sprzedawca może udostępniać kody rabatowe pozwalające skorzystać z określonej wysokości rabatu podczas zakupów za pośrednictwem E-sklepu.

12. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treściach prezentowanych w Serwisie. Uprawnienie dotyczy również zmian treści jeśli nie pogarsza obiektywnych praw konsumenta.

§ 3.

Sprzedaż towarów

13. Sprzedaż towarów odbywa się za pośrednictwem E-Sklepu oraz mailowo.

14. Zamówienia w E-Sklepie użytkownik składa poprzez:

- a) swoje konto,
- b) bez zakładania konta – jeśli każdorazowo zaakceptujesz regulamin.

15. Dokonując zakupu towarów w E-sklepie należy:

- a) zapoznać się z informacją o towarze,
- b) w razie dostępności towaru dodać go do koszyka,
- c) dokonać wyboru sposobu dostawy towaru,
- d) wybrać sposób płatności,
- e) uzupełnić dane odbiorcy,
- f) sprawdzić podsumowanie złożonego zamówienia,
- g) złożyć zamówienie poprzez użycie przycisku „Kupuję i płacę”.

16. W trakcie składania zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” – Użytkownik ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranych przez siebie towarów, zarówno co do ich rodzaju i liczby, jak również co do formy płatności za zamówione towary oraz miejsca i formy ich dostawy.

17. Potwierdzenie złożonego zamówienia w E-sklepie oraz zawarcia umowy sprzedaży zostanie przesłana Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na jego adres mailowy.

18. Płatności za złożone zamówienia odbywają się bezpośrednio na numer rachunku bankowego Sprzedawcy podany w potwierdzeniu złożonego zamówienia albo za pośrednictwem systemu płatniczego **iMoje**.

19. Szczegółowe informacje o metodach płatności oraz związanym z nimi czasem realizacji dostępne są na ekranie podczas składania zamówienia.

20. Serwis oraz E-Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej.

§ 4.

Dostawa

21. Sprzedawca realizuje dostawę zamówionych w ramach Serwisu towarów wyłącznie na terenie Polski.
22. Produkty są dostarczane w sposób wskazany przez Użytkownika w zamówieniu poprzez:
 - a) firmę spedycyjną,
 - b) kuriera
 - c) w przypadku klientów B2B – transportem Corfarb po wcześniejszym ustaleniu warunków
23. Koszty dostawy ponosi Użytkownik.
24. Cennik kosztów dostawy znajduje się na
25. Wysyłka zamówionego towaru następuje po zaksięgowaniu płatności za zakupiony towar, nie później niż w ciągu 10 dni od daty zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.
26. Potwierdzeniem zakupu towaru w E-Sklepie jest Paragon lub faktura VAT przesłana elektronicznie na adres mailowy Użytkownika podany przy składaniu zamówienia. W przypadku zmiany adres e-mail Użytkownika należy powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę pisemnie lub mailowo. Niedochowanie obowiązku informacyjnego w tym zakresie powoduje, że faktura VAT lub paragon zostanie wysłana na dotychczasowy adres i będzie traktowana, jako prawidłowo doręczona.
27. Sprzedawca nie odpowiada za błędne dane na fakturze, jeśli takie dane zostaną wskazane podczas rejestracji lub składania zamówienia.
28. Za każdym razem, podczas składania zamówienia Użytkownik może zrezygnować z faktury elektronicznej. W takim przypadku Sprzedawca wystawi i wyśle fakturę VAT w formie papierowej.
29. Dokonując odbioru przesyłki zawierającej towar Użytkownik potwierdza jej odbiór – swoim podpisem. Jeśli zakupu dokonano w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – od chwili odbioru Użytkownik staje się właścicielem produktu i odpowiada za jego uszkodzenie lub utratę.
30. W razie, gdy przesyłka lub jej zawartość jest uszkodzona lub niekompletna – nawet, jeśli opakowanie nie jest naruszone – należy dokonać zgłoszenia reklamacji przewoźnikowi – ułatwi to procedurę reklamacyjną oraz skontaktować się ze Sprzedawcą. Zgłoszenia reklamacji należy najlepiej dokonać w terminie 7 dni od daty odbioru przesyłki, sporządzając protokół w obecności przewoźnika.

§5.

Reklamacje

31. Reklamacja przysługuje każdemu Użytkownikowi, który zakupił towar w Serwisie Sprzedawcy.
32. Reklamację produktu z tytułu rękojmi można złożyć Sprzedawcy w dowolnej formie pisemnej lub elektronicznej. W celu usprawnienia rozpoznania reklamacji zaleca się złożenie reklamacji poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej Sprzedawcy lub na adres elektroniczny: biuro@corbarb.pl. Dzięki temu Sprzedawca będzie mógł szybciej rozpatrzyć zgłoszenie Użytkownika.
33. W przypadku Klientów B2B Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu w tym wady ukryte produktu. Ten warunek nie dotyczy zakupów dokonywanych przez konsumentów.
33. W przypadku zakupów dokonywanych w Serwisie Sprzedawcy w celu niezwiązanym z prowadzeniem działalności gospodarczej konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń i w tym celu może złożyć skargę poprzez

- a) unijną platformę ODR:
(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>),
- b) formularz Sprzedawcy lub na adres mailowy: biuro@corfarb.pl; handel@corfarb.pl
- c) złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595)

§6.

Prawo do odstąpienia od umowy

34. W przypadku zakupu towaru za pośrednictwem Serwisu Sprzedawcy (poza lokalem jego przedsiębiorstwa) w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru do Konsumenta.

35. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może wysłać

- a) przez formularz na stronie :
- b) mailem na adres: biuro@corfarb.pl
- c) pocztą na adres: Corfarb Waldemar Oracz ul. Kiepury 60/21, 58-506 Jelenia Góra, korzystając ze wzoru, który znajdziesz na naszej stronie: sklep.corfarb.pl

36. W razie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny Konsument ponosi koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy.

37. Zwrotowi bez podania przyczyny w terminie 14 dni nie podlegają:

- a) towary dostarczone za zamówienie Konsumenta wyprodukowane według podanej przez niego specyfikacji lub zmodyfikowane na jego indywidualne potrzeby,
- b) towary dostarczone do konsumenta w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. maski, filtry, bielizna).

38. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w E-Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt zwrotu towaru do Sprzedawcy został pokryty przez Konsumenta) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Właściciel Serwisu został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została przez Konsumenta użyta podczas zakupu towaru, chyba że strony ustaliły inny sposób zwrotu środków pieniężnych. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

39. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§7.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

40. Za pośrednictwem Serwisu, Sprzedawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu:

- a) przeglądania publicznie dostępnej zawartości Serwisu,
- b) zawierania za pośrednictwem Serwisu umów sprzedaży,

c) zapisu na newsletter.

41. W sytuacji, gdy Użytkownik zawrze za pośrednictwem Serwisu umowę sprzedaży, Sprzedawca świadczy na rzecz Użytkownika również usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu Konta Użytkownika.

42. Przeglądanie publicznie dostępnej zawartości Serwisu możliwe jest anonimowo, tj. bez konieczności podawania danych osobowych.

43. Wyrażenie zgody na doręczanie newslettera oraz zawieranie umów za pośrednictwem Serwisu wymaga podania danych osobowych niezbędnych do właściwego wykonania świadczeń.

44. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

45. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu.

46. Użytkownik powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu. Wszelkie zastrzeżenia związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail biuro@corfarb.pl. W treści korespondencji Użytkownik powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.

47. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie zastrzeżenia co do funkcjonowania Serwisu w sposób niezwłoczny, a jeśli nieprawidłowość będzie naruszać prawa Użytkownika, który wysłał zgłoszenie w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia poinformuje go o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail, którego wpłynęło zgłoszenie lub adres zgłoszony w podczas rejestracji.

§8.

Użytkownicy i Konto w Serwisie

48. Korzystanie z Serwisu polegające na przeglądaniu publicznie dostępnej zawartości Serwisu nie wymaga rejestracji. Do korzystania z Serwisu w pozostałym zakresie w szczególności w celu korzystania z E-Sklepu konieczne jest posiadanie Konta.

49. Konto zakładane przez Użytkownika w sposób dobrowolny następuje przed pierwszym zakupem w E-Sklepie. Na adres e-mail podany w formularzu Użytkownik otrzyma wiadomość z danymi dostępowymi do Konta.

50. Użytkownik obowiązany jest zachować w tajemnicy hasło oraz login do swojego Konta. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkodę powstałą z tytułu udostępnienia innym osobom hasła oraz loginu do swojego Konta.

51. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych (w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu do korespondencji w tym adresu poczty elektronicznej) niezgodnych ze stanem rzeczywistym

52. Z tytułu samego posiadania Konta w Serwisie Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.

53. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w ramach Serwisu.

54. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników ani też udostępniać swojego Konta innym osobom.

55. Zmiana hasła do Konta możliwa jest poprzez złożenie przez Użytkownika odpowiedniej dyspozycji

w ramach tego Konta.

56. W celu prawidłowego wykonywania umowy sprzedaży Użytkownik obowiązany jest do bieżącego uaktualniania dotyczących go dane osobowe przypisane do Konta.

57. Użytkownik uprawniony jest do usunięcia w każdym czasie swojego Konta, poprzez wybranie odpowiedniej opcji w panelu zarządzania tym Kontem lub kontaktując się z Właścicielem Serwisu pod adresem : biuro@corfarb.pl

58. Likwidacja Konta jest równoznaczna z bezpowrotną utratą dostępu do historii zakupów.

59. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu oraz Materiałów są następujące:

- a) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet,
- b) zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, takiej jak: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej,
- c) ustawienia plików cookies pozwalające na odtwarzanie treści embedowanych z zewnętrznych serwisów takich jak Vimeo, YouTube,
- d) posiadanie aktywnego konta poczty e-mail – samo przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga posiadania aktywnego konta poczty e-mail; konieczność posiadania takiego konta wiąże się z chęcią zapisu na newsletter oraz dokonania zakupów za pośrednictwem E-sklepu.

60. Użytkownik zobowiązuje się w ramach Serwisu nie dostarczać i nie przekazywać w jakikolwiek sposób treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym w szczególności treści obraźliwych lub wulgarnych, nawołujących do przemocy lub innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami albo które naruszają dobra osobiste osób trzecich,

61. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników,

62. Użytkownik zobowiązany jest nie wykorzystywać Serwisu w jakikolwiek sposób do przesyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu),

63. Użytkownicy mogą korzystać z wszelkich treści, informacji oraz jakichkolwiek innych materiałów zamieszczonych w ramach Serwisu wyłącznie dla swojego osobistego użytku,

64. Użytkownicy korzystają z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykietą).

65. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Właściciel Serwisu może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (likwidacja Konta) lub ograniczyć dostęp Użytkownika do całości lub części jego zasobów (zablokowanie Konta) ze skutkiem natychmiastowym.

66. W przypadku likwidacji Konta bądź jego zablokowania, Właściciel Serwisu obowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie danego Użytkownika poprzez wysłanie mu wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

67. Likwidacja Konta jest równoznaczna z bezpowrotną utratą możliwości korzystania z Serwisu.

§ 9.

Dane osobowe i pliki cookies

68. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Właściciel Serwisu.

69. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu obsługi zamówień, prowadzenia zapisów na

newsletter, umożliwienia założenia konta użytkownika oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Serwisu umowami.

70. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 10.

Postanowienia końcowe

71. Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego.

72. Wszelkie materiały zawarte w Serwisie stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami) i mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie do użytku osobistego.

73. Jakikolwiek korzystanie, rozpowszechnianie lub posługiwanie się przez Użytkownika w jakikolwiek inny sposób i w jakimkolwiek innym zakresie niż wskazane powyżej z treści dostępnych w ramach Serwisu jest niedozwolone.

74. Nazwa Serwisu, jego interfejs, logo, baza danych oraz zawartość merytoryczna podlegają ochronie prawnej.

75. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy, chyba że zmiany wynikają z przepisów prawa, zmiany ich interpretacji, wyroku sądu, decyzji organu administracji lub zmiany mają na celu korzystniejsze dla Użytkowników świadczenie usług w ramach Serwisu.